**MNB azonosító kód: P72**

**Kitöltési segédlet**

**A célra rendelt interfész nem tervezett elérhetetlensége, vagy összeomlása esetén teljesítendő eseti adatszolgáltatás**

### **I. Általános előírások**

* Az SCAr. 33. cikk (3) bekezdése szerint a pénzforgalmi szolgáltatóknak haladéktalanul jelenteniük kell az MNB felé az (1) bekezdésben leírt, **a célra rendelt interfészekkel kapcsolatos rendkívüli intézkedést igénylő problémákat.**
* A nem tervezett elérhetetlenség vagy összeomlás akkor következik be, ha a harmadik fél szolgáltatók szolgáltatásuk nyújtása céljából **való információ-hozzáférés iránti öt egymást követő kérésre 30 másodpercen belül nem érkezik válasz, vagy fizetés nem kezdeményezhető a célra rendelt interfészen keresztül**.

**II. A táblák kitöltésével kapcsolatos részletes előírások**

1. A „**I. Adatszolgáltató alapadatai**” részben jelentendő egyes adatok

Adatszolgáltató egyedi azonosító száma (törzsszáma): az adatszolgáltató azonosítására a székhely szerinti tagállamban használt egyedi azonosító szám (törzsszám).

A Pénzforgalmi szolgáltató típusaesetén kiválasztandó, hogy számlavezető pénzforgalmi szolgáltató, vagy harmadik fél szolgáltató.

Jelentés készítésének napja: az adatszolgáltatás lezárásának napja.

1. A „**II. A hiba leírása**” részben jelentendő egyes adatok

A tapasztalt hibajelenség részletes leírása, a hibához kapcsolódó képernyőkép(ek), valamint az elvárt működés részletes leírását.

A hiba bekövetkezésének napja, valamint a hibáról való tudomásszerzés időpontja, illetve a hibával érintett API végpont elérési útvonalát is kérjük megadni. Kérjük továbbá, a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató felé történő hiba bejelentésének időpontját év-hó-nap (YYYY-MM-DD), ha ismert akkor óra-percben is megadni (YYYY-MM-DD HH-MM), illetve a szolgáltató felé bejelentett hiba azonosító számát mind a bejelentő esetében, mind pedig a pénzforgalmi szolgáltató esetében.

Amennyiben a bejelentésre érkezett válasz a hiba kapcsán a szolgáltató részéről, kérjük azt is feltölteni.

1. Az „**III. Egyéb megjegyzés a hibabejelentéssel kapcsolatban**” részben jelentendő egyes adatok

Az adatszolgáltató által bármilyen egyéb észrevétel és megjegyzés tehető az adatszolgáltatással kapcsolatban.